

Handelsbetingelser

Forsikringsakademiet A/S

1. Generelle vilkår

Nærværende handelsbetingelser er gældende, og en del af den kontrakt, der er indgået mellem Forsikringsakademiet A/S, CVR nr. 20733616, (i det følgende benævnt som "FOAK") og Kunden vedrørende levering af de i kontrakten nævnte leverancer og ydelser.

Kundens angivelse af særlige vilkår i forretningsbetingelser, udbudsmateriale, ordre m.v. eller senere opdateringer heraf skal for at være gyldigt vedtaget mellem FOAK og Kunden være skriftligt accepteret af FOAK. Foreligger der indbyrdes modstrid / modsætninger, fraviges Kundens eventuelle forretningsbetingelser, udbudsmateriale, ordre m.v.

Tilbud afgivet af FOAK er gældende i 30 dage medmindre andet fremgår af kontrakten.

2. Ydelsen

FOAK's ydelse og forpligtelser er beskrevet i kontrakten eller udleverede oplæg.

Udvidelse eller indskrænkning i omfanget af den/de aftalte ydelser og forpligtelser skal aftales skriftligt mellem parterne.

Yderligere arbejde, som FOAK udfører i forbindelse med en ændring af ydelserne og forpligtelserne, vil være omfattet af kontrakten og nærværende handelsbetingelser og samtidig underlagt disse vilkår, dog med forbehold for justering af FOAK's honorar samt tidsplan.

Ydelserne og forpligtelserne leveres i henhold til kontrakten samt nærværende betingelser. Måtte der være uoverensstemmelser mellem kontrakten og nærværende betingelser, er det kontraktens bestemmelser der er gældende.

Særligt omkring e-læring

Generelle opdateringer og ændringer af FOAK's abonnementsordning sker under hensyntagen til FOAK's ressourcer.

Har Kunden indgået en kontrakt om selvstændig e-læringsydelse sker opdateringer og ændringer af denne ydelse i henhold til den oprindelige kontrakt.

Sker opdatering/ændring i den anledning på foranledning af Kunden sker afregning af dette efter medgået tid og gældende konsulentpriser.

3. Prisen

Prisen for ydelsen fremgår af kontrakten. Prisen er enten aftalt som en fast pris eller som en pris, der fastsættes på baggrund af den til ydelsens udarbejdelse medgåede tid.

FOAK's angivelse af et honorar ved aftaleindgåelsen er udtryk for et skøn ud fra de forudsætninger, som parterne har angivet i kontrakten. Det følger heraf, at selvom der er aftalt et fast honorar for ydelsen, er FOAK berettiget til i følgende situationer at beregne honorar for den merværdi, som FOAK skal anvende på levering af ydelserne og forpligtelserne, hvor det viser sig efter kontraktens indgåelse, at (a) forudsætningerne for levering af ydelserne og forpligtelserne er ændret, eller at (b) forudsætningerne for levering af ydelserne og forpligtelserne ikke var korrekte eller tilstrækkelige, og at disse omstændigheder i (a) og (b) kan tilskrives Kunden.

FOAK regulerer priser hver den 1. januar. Reguleringen har virkning for arbejde påbegyndt efter denne dato. Løber en kontrakt dermed ind i et nyt år, er FOAK berettiget til at regulere prisen.

FOAK er berettiget til at få omkostninger og udlæg, herunder udgifter til rejser, ophold, transport, publikationer, data mv. betalt af Kunden ud over honoraret. Dette aftales separat og vil fremgå af den indgåede kontrakt.

Hvis der efter en kontrakts indgåelse – og inden ydelsen leveres – fremkommer ny lovgivning som kræver opdatering/yderligere arbejde af den aftalte ydelse, er FOAK berettiget til at opkræve honorar forbundet hermed (opdatering af kursusmaterialet mv.) hos Kunden. Arbejdet påbegyndes efter aftale med Kunden og prisen fastsættes efter gældende konsulent timepriser.

4. Afbestillingsregler

For konsulentydelse gælder:

- 50 pct. af den aftalte pris skal betales til FOAK ved afbestilling senere end 4 uger før den første kursusdag.
- 100 pct. af den aftalte pris skal betales til FOAK ved afbestilling senere end en uge før den første kursusdag.

Afbestilling forstås som afmelding af hele aktiviteten.

5. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser for ydelsen fremgår af kontrakten.

6. Ansvarsfraskrivelse

FOAK er ikke ansvarlig for fejl i det materiale, der kan henføres til det af Kunden leverede og/eller kundens oplysninger. FOAK's ansvar er begrænset til den del af ydelsen der påhviler FOAK, og erstatningen kan maksimalt udgøre det aftalte honorar.

Det påhviler kunden at dokumentere et eventuelt erstatningsansvar og tab.

FOAK er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller andre indirekte og/eller ikke-økonomiske tab.

FOAK kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end FOAK.

Kunden kan alene rejse krav mod FOAK og ikke mod de enkelte medarbejdere.

FOAK tilstræber opetider på kryds-feltet.dk og foak.dk på 99 %.

7. Forbehold for ændringer

FOAK forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de til enhver tid gældende regler og betingelser på websitet www.forsikringsakademiet.dk.

Ønske om ændringer af ydelsen beskrevet i kontrakten skal skriftligt accepteres af begge parter.

8. Rettigheder til materiale (ophavs- og ejendomsret)

FOAK er eksklusiv indehaver af alle ophavsrettigheder, varemærkerrettigheder, forretningskendetegn, knowhow mv. der er indeholdt i det kursusmateriale, som udleveres og/ eller opstår som led i FOAK's levering af Ydelsen, herunder al foreløbigt materiale inkl. skitser mv.

Rettighederne tilhører FOAK efterhånden, som de opstår.

Der sker ingen rettighedsoverdragelse i medfør af nærværende aftale eller parternes samarbejde i øvrigt.

Kunden får dog en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset brugsret, under vilkår som anført i nærværende betingelser, til at anvende det materiale, som fremkommer som led i parternes samarbejde og FOAK's levering af sin Ydelse. Dog er it-ydelser og ydelser leveret på FOAK's it-platforme tidsbegrænset. Brugsretten opstår alene for det materiale der er specifikt identificeret og bekræftet skriftligt mellem parterne. Uden særskilt skriftlig udtrykkelig accept herom omfatter Brugsretten dog aldrig rettigheder som eksisterede forud for FOAKS levering af ydelsen til Kunden og ej heller brug af FOAK's varemærker og forretningskendetegn mv.

Brugsretten omfatter alene retten til Kundens interne brug samt Kundens evt., rådgivere som led i deres samarbejde med Kunden, og må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra FOAK deles med tredjemand i øvrigt uanset begrundelse, form og medie. Brugsretten omfatter kun den eksemplar fremstilling, der er nødvendig for at udnytte brugsretten i henhold til aftalen.

Kunden tilsikrer, at alle der omfattes af brugsretten er bekendt med vilkårene herfor. Kunden garanterer at opbevare al materiale hvortil rettighederne tilhører FOAK forsvarligt og sikkert i forhold til tredjemands uretmæssige adgang og brug mv. Brud på sikkerheden meddeles FOAK straks.

FOAK har desuden ejendomsretten til enhver form for materiale, uanset på hvilket medium det forekommer, der fremkommer som led i ydelsens udførelse, uanset om der er tale om færdige eller foreløbigt materiale (f.eks. skitser, udkast, arbejdspapirer eller lignende).

Informationer og data leveret af FOAK i forbindelse med ydelsen tilhører også eksklusivt FOAK. Kunden er uberettiget til at reproducere eller kopiere sådan information, medmindre det er nødvendigt for kundens udnyttelse af sin brugsret i henhold til aftalen.

Kunden må påregne, at FOAK begærer forbud nedlagt mod enhver uretmæssig udnyttelse af FOAK's rettigheder og Kunden er forpligtet til at betale alle rimelige udgifter, inkl. sags- og advokatudgifter, krav fra tredjemand samt tab i øvrigt, som pådrages FOAK som følge af Kundens manglende overholdelse af vilkårene i nærværende aftale.

9. Diskretionspligt

Parterne forpligter sig til - uden tidsbegrænsning - at behandle indholdet og gennemførelsen af en aftale / kontrakt mv., parternes forhandlinger og enhver oplysninger, som parterne måtte få om hinandens forretningsmæssige forhold, som fortroligt.

Diskretionspligten gælder også efter aftalen / kontraktens udløb.

10. Parternes forpligtelser

Det påhviler FOAK og Kunden hver især loyalt at opfylde nærværende handelsbetingelser og den/de indgående kontrakter, og efterleve de heri indeholdte vilkår. FOAK er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde Kunden det fornødne samarbejde til udførelsen af Kundens opgaver som beskrevet i kontrakten – herunder til opnåelse af de nødvendige deadlines.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af den i kontrakten aftalte opgave. FOAK er til at enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en kontrakt/aftale, med andre tilsvarende ressourcer.
- Sikre at kunden kan fejlmelde evt. it-problemer. Indenfor normal arbejdstid sker dette ved at ringe 4516 5000 eller sende mail til uddannelsen@foak.dk. Udenfor normal arbejdstid kan der ringes på 4515 5299, som er åben hele døgnet.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for FOAK's opfyldelse af ydelser beskrevet i kontrakten. Kunden er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde FOAK det fornødne samarbejde til udførelsen af FOAK's opgaver som beskrevet i kontrakten – herunder til opnåelse af de nødvendige deadlines.
- Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for FOAK, fx personale, materiale, lokaler, arbejdsfaciliteter mv.

11. Reklamation og ansvar

Såfremt det leverede er behæftet med fejl eller mangler, hvorved forstås, at det leverede ikke lever op det i kontrakten aftalte, skal Kunden, såfremt Kunden vil påberåbe sig fejlen eller manglen, reklamere i overensstemmelse med nedenstående.

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af FOAK, og straks at indberette eventuelle fejl eller mangler til FOAK. Reklamation skal under alle omstændigheder være FOAK i hænde senest én måned efter levering.

Såfremt der er tale om en fejl eller mangel FOAK kan anerkende, påhviler det FOAK at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden.

I forhold til e-læring gælder, at hvis manglerne stammer fra materiale og/eller oplysninger fra Kunden, så kan FOAK foretage én korrekturrettelse, så længe denne holder sig indenfor 3 arbejdstimer. Yderligere korrekturrettelser afregnes efter gældende konsulent timepriser.

Kunden kan i forbindelse med fejl og mangler ikke tilbageholde hele eller dele af betalinger / købesummen.

12. **Ophør af kontrakt**

I tilfælde af opsigelse eller ophævelse af kontrakten er FOAK berettiget til vederlag for det arbejde, der allerede er udført og/eller arbejde, som FOAK er planlagt udført inden ophævelsen eller udløbet af opsigelsesvarslet.

Kunden skal endvidere godtgøre FOAK's udgifter, som FOAK forinden opsigelsen eller ophævelsen har forpligtet sig til over for tredjemand som led i opgavens udførelse.

13. **Persondata og beskyttelse af personlige oplysninger**

En udførlig beskrivelse kan til enhver tid ses på www.forsikringsakademiet.dk.

14. **Force majeure**

Hverken FOAK eller Kunden skal i henhold til nærværende aftale anses for ansvarlig for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger ud for parternes kontrol, og som parten ikke ved kontraktens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder – men ikke begrænset til – krig, strejke, lock out, ændret lovning, regeringsforbud eller bestemmelser udstedt af EU myndigheder.

Den ramte parts forpligtelser suspenderes så længe, den ekstraordinære situation varer.

Den part som påberåber sig force majeure, skal hurtigst muligt varsle den anden part.

Hver part dækker egne omkostninger i forbindelse med force majeure.

15. **Tvister**

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af kontrakten og/eller disse betingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de almindelige domstole, retten i Lyngby.

/ Forsikringsakademiet
23. april 2020