

/ INDHOLD

/ Formål og opbygning af denne kontrakt	3
/ Afsnit 1: Dækning	4
/ Afsnit 2: Risikostyring	6
/ Afsnit 3: Erstatning.....	8
/ Afsnit 4: Modtagne betalinger.....	12
/ Afsnit 5: Indberetning af aktivitet, præmie og gebyrer	13
/ Afsnit 6: Varighed.....	14
/ Afsnit 7: Valutaenhed.....	14
/ Afsnit 8: Overdragelse.....	17
/ Afsnit 9: Information og kontrol	17
/ Afsnit 10: Misligholdelse af forpligtelser.....	18
/ Afsnit 11: Fortrolighed.....	19

/ FORMÅL OG OPBYGNING AF DENNE KONTRAKT

Forsikringens formål

I overensstemmelse med bestemmelserne i denne kontrakt, forpligter vi os til at dække risikoen for manglende betaling af jeres tilgodehavende som følge af leverancer, som I har foretaget inden for *kontraktperioden* og udbetale erstatning op til den *forsikrede procentdel* af det opgjorte nettotilgodehavende.

Opbygning af denne kontrakt

Kontrakten består af følgende dokumenter:

- nærværende Generelle betingelser
- de Særlige betingelser, inklusiv eventuelle yderligere dokumenter og
- analyseskemaet indleveret af jer.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de Særlige betingelser og andre dele af denne kontrakt, er de Særlige betingelser (inklusive eventuelle yderligere dokumenter) gældende.

Begreber med fed skrift er nærmere beskrevet i afsnit 15 i de Generelle betingelser eller i indholdet af denne kontrakt.

Begreber skrevet med kursiv, er beskrevet i de Særlige betingelser.

Alle referencer i kontrakten til ”dag(e)” refererer til ”kalenderdag(e)”, med mindre andet udtrykkeligt er defineret.

Ændringer til denne kontrakt er kun gyldige, såfremt de foreligger skriftligt.

/ AFSNIT 1: DÆKNING

1.1 Dækningsomfang

1.1.1 Forsikringsbare tilgodehavender

Vores dækning omfatter tilgodehavende:

- i) Opstået i forbindelse med den forsikrede forretningsaktivitet,
- ii) Hvor køber har hjemsted i et af de forsikrede lande,
- iii) Som vedrører leverancer foretaget i kontraktperioden,
- iv) Hvor de aftalte betalingsbetingelser ikke overstiger den maksimale kredittid og
- v) For hvilke fakturaen er sendt til køber inden for den maksimale fakturerings-periode.

1.1.2 Forsikringsdækkede tab

Vores erstatningspligt gælder enhver manglende betaling opstået direkte og udelukkende på grund af:

- i) Købers insolvens eller
- ii) Købers misligholdelse af betalingspligt.

1.2 Forsikringen dækker ikke

1.2.1 Købere, der er undtaget fra dækning

a) Vores dækning omfatter ikke tilgodehavende, hvis køberen er

- i) En privatperson,
- ii) En associeret virksomhed,
- iii) Offentlige købere eller
- iv) en køber der allerede er insolvent på tidspunktet for levering.

b) Vores dækning omfatter ikke et tilgodehavende

- i) hvor forudbetaling skal ske inden levering,
- ii) hvor betaling skal ske ved uigenkaldelig remburs bekræftet af en bank i jeres land,
- iii) der opstår ved salg af varer vedrørende betingede salg, konsignationssalg, salg fra toldlager eller på baggrund af varer udstillet på en messe,
- iv) hvor der er aftalt kontant mod dokumenter,
- v) hvor der ikke skal foretages anmeldelse til os i henhold til afsnit 3.1.1.a) nedenfor,
- vi) der på datoen for udbetaling af erstatning overstiger dækningen fastsat i kreditafgørelsen,
- vii) hvor I ikke har overholdt eventuelle særlige vilkår, der måtte være anført i kreditafgørelsen,
- viii) hvor I, eller andre der optræder på jeres vegne, har tilsidesat forpligtelser i henhold til salgsaftalen eller
- ix) der vedrører morarenter, bøder eller betaling af erstatning.

c) Vores dækning omfatter ikke et tilgodehavende relateret til leverancer:

- i) Foretaget efter modtagelse af et afslag eller en opsigelse,
- ii) Foretaget til en køber hvor der foreligger misligholdelse fra køber,
- iii) Foretaget til en køber, hvor I er bekendt med negativ information eller
- iv) Fremstillet uden nødvendige tilladelser eller generelt i strid med gældende lovgivning eller regler.

ci) Vores dækning omfatter ikke et tilgodehavende der er omfattet af en tvist; I sådanne tilfælde suspenderes dækningen indtil tvisten er løst til jeres fordel ved voldgift eller ved endelig domstolsafgørelse, som er bindende for begge parter, og som kan håndhæves i købers land.

cii) Vores dækning omfatter ikke eventuelle kurstab.

1.2.2 Udelukkede årsager til tab

Vores dækning omfatter ikke manglende betaling opstået direkte eller indirekte som følge af

- i) Enhver politisk begivenhed,
- ii) Enhver naturkatastrofe,
- iii) Enhver nuklear eksplosion eller forurening,
- iv) Krig uanset om denne er erklæret eller ej, mellem to eller flere af følgende lande: Frankrig, Kina, Rusland, England, USA eller
- v) For jeres indenlandske transaktioner: Enhver lov eller administrativ foranstaltning i jeres land, som forhindrer udførelsen af salgsaftalen eller betaling af tilgodehavende

1.3 Dækningens ikrafttrædelse og ophør

Vores dækning træder i kraft på datoen for levering, forudsat at der foreligger en positiv kreditafgørelse af køber på dette tidspunkt.

Vores dækning ophører automatisk og straks, når købers betaling sker på behørig vis.

/ AFSNIT 2: RISIKOSTYRING

2.1 Behørig omhu og forsigtighed

I skal udvise behørig omhu i forbindelse med kreditgivning til jeres købere, både med hensyn til beløb og kredittid, og alle forretninger, der er omfattet af denne kontrakt, skal behandles med samme omhu og forsigtighed, som I måtte forventes at udvise, hvis I ikke havde tegnet en forsikring. Desuden skal I gøre alle rimelige forsøg på at sikre jeres rettigheder både overfor købere og enhver tredjepart.

For at reducere risikoen for tab er vi berettiget, men ikke forpligtet, til at indgå aftaler med henblik på at sikre betaling af tilgodehavender på jeres vegne.

2.2 Håndtering af kredittid

Den oprindelige kredittid, der gives til en køber, må ikke være længere end den maksimale kredittid.

I kan godkende en forlængelse af kredittiden en eller flere gange, forudsat at den samlede kredittid ikke overstiger den maksimale kredittid.

I skal indhente vores forudgående samtykke til en forlængelse af forfaldsdatoen, såfremt:

- i) den forlængede forfaldsdato går ud over den *maksimale* kredittid,
- ii) der foreligger misligholdelse fra køber eller
- iii) kreditmaksimum på køber er opsagt af os.

2.3 Anmeldelse af negative oplysninger

I skal foretage anmeldelse til os straks, og senest xx dage. I får kendskab til negative oplysninger vedrørende en køber.

2.4 Kreditafgørelser

- a) Jeres anmodning om kreditafgørelser.

Jeres anmodning om en kreditafgørelse skal ske via vores onlinesystem i henhold til de Særlige betingelser.

I kan på et hvilket som helst tidspunkt, via vores onlinesystem, anmode om ændringer (eksempelvis reduktion, udtrækning eller forhøjelse) af kreditafgørelse, som tidligere er givet af os.

Når I ansøger om en ny kreditafgørelse eller anmoder om revurdering af en kreditafgørelse, skal I underrette os om enhver forsinket betaling ældre end yy dage regnet fra forfaldsdato.

- b) Informationsselskabets rolle

Når I anmoder om en kreditafgørelse på en køber, vil informationsselskabet vurdere køberens kreditværdighed og foretage en løbende overvågning, og denne vurdering indgår som en del af de oplysninger, som vi baserer vores kreditafgørelse på.

c) Meddelelsen og varighed på vores kreditafgørelse

På jeres anmodning om en kreditafgørelse skal vi underrette jer om en positiv kreditafgørelse eller et afslag.

Vores kreditafgørelser vil have følgende virkning:

- > I tilfælde af en ny positiv kreditafgørelse, bortset fra en reduktion (inklusiv forhøjelse af tidligere positiv kreditafgørelse), vil den nye positive kreditafgørelse have effekt med tilbagevirkende kraft i zz dage, forudsat at der på tidspunktet for jeres anmodning ikke var en forsinket betaling med mere end ææ dage fra forfaldsdato, og at I ikke var i besiddelse af negative oplysninger. En sådan ny positiv kreditafgørelse erstatter en eventuel eksisterende kreditafgørelse og kan ikke blive akkumuleret med den tidligere kreditafgørelse. I tilfælde af dækning med tilbagevirkende kraft, skal I sikre jer, at omsætning til køber bliver indberettet til os i henhold til afsnit 6.1 nedenfor. Hvis betingelserne for dækning med tilbagevirkende kraft ikke er opfyldt, vil den positive kreditafgørelse have effekt med virkning fra tidspunktet for jeres anmodning.
- > I tilfælde af reduktion, afslag eller opsigelse af en kreditafgørelse, er beslutningen gældende fra tidspunktet, hvor meddelelsen er kommet frem. I så fald gælder følgende:
 - En levering foretaget til køber efter reduktion, vil kun blive dækket i det omfang, at summen af tilgodehavendet ikke overstiger den nye kreditafgørelse.
 - En levering foretaget til køber efter meddelelse om afslag eller opsigelse vil ikke være dækket.

Vi er til enhver tid berettiget til at revurdere vores kreditafgørelse på en given køber og underrette jer om en reduktion, en opsigelse eller nye betingelser og restriktioner for vores kreditafgørelse, dog vil tilgodehavende dækket før modtagelse af en sådan ny kreditafgørelse være dækket i henhold til de tidligere vilkår.

d) Betingelser tilknyttet vores kreditafgørelser

Vores kreditafgørelse kan være underlagt nogle særlige betingelser. Hvis en kreditafgørelse er betinget af en supplerende sikkerhed, skal denne sikkerhed være gyldig, og den skal til enhver tid kunne håndhæves.

2.5 Ikke dækket beløb

I skal selv bære risikoen for den del af tilgodehavendet der er udelukket fra dækning i henhold til afsnit 1.2, eller for hvilket der ikke udbetales erstatning i overensstemmelse med afsnit 3.2.1 nedenfor. En sådan andel må alene blive forsikret eller afdækket separat gennem tredjepart efter vores forudgående samtykke.

/ AFSNIT 3: ERSTATNING

3.1 Anmeldelse om forsinket betaling og dokumentation for tilgodehavende

3.1.1 Anmeldelse om forsinket betaling

- a) I skal inden for tidsfristen for anmeldelse af forsinket betaling foretage anmeldelse via vores onlinesystem med angivelse af enhver forsinket betaling, hvis beløbet overstiger den fastsatte bagatelgrænse.
- b) I tilfælde af forsinket betaling, skal I træffe alle forholdsregler, der skønnes nødvendige for at afværge eller begrænse virkningerne af skaden. I skal i god tid tage de fornødne skridt til at sikre samtlige rettigheder til tilgodehavendet, herunder retten til at tage varerne tilbage, beskytte vores eller jeres rettigheder eller sikre betaling af tilgodehavendet.

3.1.2 Dokumentation for tilgodehavende

I skal på vores foranledning og indenfor karenperioden indsende al skriftlig dokumentation for jeres tilgodehavende, for enhver sikkerhed samt dokumentation for købers insolvens, hvis dette er relevant.

3.2 Erstatningsudbetalinger

Erstatningsudbetaling på en køber kan bestå af erstatning for et tilgodehavende og/eller erstatning for påløbne inkassoomkostninger.

3.1.3 Erstatning af tilgodehavende

a) Opgørelse af erstatning

Med undtagelse af den selvrisiko, som er specificeret i Særlige betingelser, betaler vi den forsikrede procentdel af jeres nettotilgodehavende eller den positive kreditafgørelse, hvis jeres nettotilgodehavende overstiger den positive kreditafgørelse.

Nettotilgodehavende opgøres som:

- Summen af fakturaer dækket af denne kontrakt, inklusiv eventuel:
 - moms, hvis omfattet af denne kontrakt, som angivet i de Særlige betingelser
 - eventuelle renter indtil forfaldsdato (eksklusiv renter, der opstår herefter)
 - beløb, der vedrører emballage, transport og forsikringsomkostninger samt skatter som skyldes af køber.

og herefter fratrukket:

- Summen af modtagne betalinger modtaget af jer eller af os frem til datoen for beregning af nettotilgodehavendet.

3.1.3.1 Dato for udbetaling

Forudsat I har opfyldt alle betingelserne i kontrakten, vil vi udbetale erstatninginden for 00 dage efter i) modtagelse af alle dokumenter specificeret i afsnit 3.1.2 ovenfor i tilfælde af købers insolvens eller (ii) ved udløbet af karenperioden i alle andre tilfælde.

3.1.4 Maksimalt erstatningsansvar

Summen af erstatningsudbetalinger vedrørende et tilgodehavende og/eller de påløbne inkassoomkostninger hidrørende fra leveringer i en enkelt forsikringsperiode, må ikke overstige det *maksimale erstatningsansvar*.

3.2 Indtrædelsesret

I forbindelse med udbetaling af erstatning, er I forpligtet til at lade os indtræde iog overdrage enhver rettighed og søgsmålsret i forhold til tilgodehavende samt eventuelle tilknyttede sikkerheder. I har pligt til at overdrage samtlige dokumenter og ejendomsrettigheder, som vi måtte kræve for at udøve den regresret på bedst mulig måde, samt til at foretage transport eller overdragelse til os i det omfang dette vurderes som værende nødvendigt.

Vores indtrædelsesret fritager jer ikke for jeres forpligtelse til at træffe de forholdsregler, der skønnes nødvendige for at inddrive tilgodehavende samt til at følge vores anvisninger.

3.3 Tilbagebetaling

Vi kan kræve, at en erstatning tilbagebetales, såfremt vi vurderer, at en erstatning ikke burde have været udbetalt i overensstemmelse med bestemmelserne i denne kontrakt samt i tilfælde af købers insolvens, hvor det dækkede tilgodehavende efterfølgende ikke anerkendes.

3.4 Handelsforbud

Vi dækker ikke, og vi vil ikke påtage os noget ansvar for at betale i relation til eventuelle dækninger, hvis der er risiko for, at ydelsen af en sådan dækning og/ eller betaling af sådanne krav vil medføre, at vi eller et koncernforbundet selskab vil blive udsat for sanktioner eller bøder. Dette vedrører FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner samt love eller forordninger vedtaget af EU eller ethvert andet land, uanset disse sanktioner eller baggrunden herfor eksisterede på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten eller blev implementeret og iværksat i løbet af *kontraktperioden*.

/

AFSNIT 4: MODTAGNE BETALINGER

4.1 Meddelelse om modtagne betalinger

Efter anmeldelse om forsinket betaling, skal I gennem vores onlinesystem, og inden for den fastsatte anmeldelsesfrist, informere os om alle modtagne betalinger modtaget af jer.

/ AFSNIT 5: INDBERETNING AF AKTIVITET,

PRÆMIE OG GEBYRER

5.1 Indberetning af aktivitet baseret på omsætning

I forbindelse med jeres indberetning af aktivitet, skal I via vores onlinesystem indberette omsætning for hver rapporteringsperiode inden for den fastsatte indberetningsfrist.

I tilfælde 5f, at denne kontrakt ikke skal fornyes, skal I indberette omsætning til os frem til udløbet af den sidste rapporteringsperiode.

5.2 Præmie

I skal betale præmie på baggrund af den opgjorte omsætning, der indberettes til os. Præmien beregnes med anvendelse af den fastsatte *præmiesats*, dog minimum den fastsatte *minimumspræmie*.

I skal betale præmiebeløbet, når det forfalder i henhold til de Særlige betingelser.

5.3 Gebyrer

5.3.1. Gebyrer

I skal betale gebyrer til *Informationsselskabet* og *Inkassoselskabet*, når gebyrerne forfalder i henhold til de Særlige betingelser.

5.3.2. Administrationsgebyr til os

I skal betale et administrationsgebyr for hver anmeldelse om forsinket betaling, som ikke er sendt via vores onlinesystem, i overensstemmelse med bestemmelserne i de Særlige betingelser.

5.4. Skatter og afgifter

Alle beløb i forbindelse med præmie og gebyrer, som er specificeret i kontrakten, er eksklusiv eventuelle skatter og afgifter.

5.5.Modregning

Det er ikke muligt at foretage modregning i forhold til præmiebetalinger, uanset om vi har bekræftet vores erstatningspligt i forhold til et tilgodehavende.

AFSNIT 6: VARIGHED

6.1 Ikrafttrædelsesdato

Denne kontrakt træder i kraft på den anførte *ikrafttrædelsesdato* og forbliver i kraft i den første forsikringsperiode.

Kontrakten bliver herefter automatisk fornyet på samme betingelser for efterfølgende forsikringsperioder, medmindre en af parterne, med mindst 3 måneders varsel til udløbet af forsikringsperioden, skriftligt meddeler den anden part, at de ikke ønsker at forlænge kontrakten.

6.2 Betingelse

Vores forpligtelser i henhold til denne kontrakt forudsætter, at vi på tidspunktet for ikrafttrædelse har modtaget eventuelt aftalt depositum.

6.3 Opsigelse af kontrakten før tid

Vi forbeholder os retten til ved brev skrivelse at kunne opsig denne kontrakt, hvis I erklæres insolvent eller ophører med jeres forretningsaktivitet. I sådanne tilfælde er det aftalt, at præmien opgøres forholdsmæssigt for kontraktens varighed.

AFSNIT 7: VALUTAENHED

Hvis fakturaer er udstedt i en anden valuta end kontraktens valuta, skal de omregnes til kontraktens valuta med anvendelse af følgende bestemmelser:

- a) Ved beregning af nettotilgodehavende
Der anvendes den valutakurs, som er gældende på den sidste arbejdsdag i den måned, hvor de pågældende fakturaer blev udstedt, i det alle betalinger modtaget for disse fakturaer bliver omregnet efter samme kurs.
- b) Ved modtagne betalinger efter udbetaling af erstatning
Der anvendes den faktiske valutakurs, som er gældende på tidspunktet for modtagelse af betaling eller i tilfælde af mangel på en sådan kurs, anvendes valutakursen på valørdagen nævnt på indbetalingsbilaget fra banken.
- c) Ved indberetning af aktivitet i henhold til artikel 6.1 ovenfor
Der anvendes den valutakurs, som er gældende den sidste arbejdsdag i den måned, hvor fakturaerne er udstedt.

AFSNIT 8: OVERDRAGELSE

I er ikke berettiget til at overdrage jeres krav på erstatning og/eller overdrage et tilgodehavende til tredjepart uden vores forudgående skriftlige samtykke, der lavessom et tillæg til denne kontrakt.

AFSNIT 9: INFORMATION OG KONTROL

9.1 Meddelelse om ændringer

Denne kontrakt er udarbejdet på baggrund af de informationer, vi har modtaget fra jer i analyseskemaet. Såfremt der sker væsentlige ændringer i forhold til de oplysninger, der er afgivet i analyseskemaet, er I forpligtet til at underrette os inden 10 dage. Det præciseres, at denne forpligtelse i særligt grad gælder ændringer i omfanget af jeres aktiviteter eller juridiske status.

9.2 Adgang til informationer

I er forpligtet til, på vores foranledning, at give os adgang til relevante informationer, herunder dokumenter og/eller kopi af jeres salgsaftaler samt give os adgang til at foretage enhver form for kontrol af, om I har opfyldt jeres forpligtelser og afgivet fuldstændige og korrekte oplysninger, herunder indberetning af præmiegrundlag.

AFSNIT 10: MISLIGHOLDELSE AF FORPLIGTELSER

10.1 Ufuldstændig indberetning af omsætning

I de tilfælde, hvor I ikke foretager indberetning eller laver en ufuldstændig indberetning, kan I miste dækningen for disse tilgodehavender. I skal dog fortsat betale præmie baseret på omsætningen under hensyntagen til et tilgodehavende, der ikke er indberettet. Vi forbeholder os ligeledes ret til at opsigte kontrakten.

10.2 Manglende betaling af præmier eller gebyrer

- a) I tilfælde af, at betaling af præmier helt eller delvist udebliver i mere end 14 dage efter påkrav, ophæves kontrakten. Såfremt der ikke er betalt senest 14 dage efter ophævelsen, ophører forsikringsdækningen af enhver forsikring i henhold til denne kontrakt. Så længe denne kontrakt ikke er ophævet, kan I ved indbetaling af det skyldige beløb genetablere forsikringsdækningen. Vi forbeholder os retten til at opsigte eller ophæve kontrakten i henhold til forsikringsaftaleloven.
- b) I tilfælde af hel eller delvis manglende betaling af gebyrer inden for den fastsatte frist, forbeholder vi os retten til at fakturere jer for renter for forsinket betaling, svarende til den enhver tid gældende procesrente med tillæg af diskontoen fra forfald samt pålægge rykker- og kompensationsgebyr.

10.3 Forkerte eller ufuldstændige informationer

Vi har ret til at opsigte denne kontrakt, afvise at betale erstatning og kræve erstatningsudbetalinger returneret til os:

- hvis I giver os urigtige og mangelfulde oplysninger eller undlader at videregive oplysninger, som er vigtige i forbindelse med vores vurdering af risikoen. Dette gælder i særdeleshed i forbindelse med indgåelse af denne kontrakt, ved anmodning om kreditafgørelse eller ved forsikringsbegivenhedens indtræden eller
- hvis I ikke overholder jeres forpligtelser i henhold til afsnit 12.2 ovenfor.

10.4 Anden manglende opfyldelse af forpligtelser

Anden manglende opfyldelse af forpligtelserne i kontrakten, inklusiv afsnit 3.1.2 ovenfor, medfører, at I fortaber retten til dækning af de pågældende tilgodehavender. I tilfælde af, at der allerede er udbetalt erstatning, er I forpligtet til at tilbagebetale denne.

AFSNIT 11: FORTROLIGHED

Denne kontrakt og de tilhørende betingelser er fortrolige og må ikke, uden vores forudgående skriftlige accept, videregives eller kommunikeres til tredjemand, herunder til jeres købere vedrørende kreditafgørelser (inklusive eventuelle betingelser knyttet til dem