

## Indhold

Ansvarsdækning.....	2
Kaskodækning.....	3
Delkaskodækning.....	7
Selvriskodækning (friskadeforsikring).....	10
Førerulykkesdækning (dækker også passagerer) .....	11
Vejhjælp.....	14
Fællesbestemmelser for Bilforsikring. ....	16

# Bilforsikring

## Ansvarsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

For Ansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser:

### 1 Hvad omfatter Ansvarsdækningen?

#### 1.1 Ansvarsdækningen omfatter

1. ansvar for skader, der sker ved bilens brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i punkt 1.2
2. personskader på dig selv, når du ikke er fører af bilen
3. udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med selskabet på forhånd.

#### 1.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke

1. skader på føreren af køretøjet
2. skader på ting, der tilhører dig selv, brugeren eller føreren
3. skader på tilkøbt campingvogn, påhængsvogn og lignende
4. ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.

### 2 Forsikringssummer

#### 2.1 I Danmark

Forsikringen dækker erstatningsansvar op til følgende summer ved hver enkelt skade:

- 124 mill. kr. ved personskade
- 25 mill. kr. ved tingskade

Summerne reguleres hvert år den 1. januar som fastsat efter færdselsloven.

#### 2.2 I udlandet

I de lande, hvor det grønne kort gælder (se fællesbestemmelserne), dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande

- dog mindst med de summer, der gælder i Danmark

# Kaskodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

For Kaskodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne for Bilforsikring.

## 1 Hvad omfatter Kaskodækningen?

### 1.1 Kaskodækningen omfatter

skader på bilen, herunder tyveri og røveri, dog bortset fra, hvad der er nævnt i punkt 1.3

Udgifter til tømning og rensning af tank samt udskiftning af filtre i forbindelse med påfyldning af forkert brændstof, herudover dækkes genpåfyldning af 10 liter brændstof og transport af bilen til værksted som nævnt i punkt 2.4

Derudover dækker forsikringen psykologisk krisehjælp - se punkt 4 og retshjælp? se punkt 5

### 1.2 Hvilke ting er dækket?

Forsikringen dækker:

- Bilen
- Tilbehør som er fastmonteret og konstrueret til kun at anvendes i bilen
- Musikanlæg, kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr som er fast-monteret fra fabrik eller importør

Ved fastmonteret udstyr forstås, udstyr, der er fastsat med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

Derudover dækkes:

- Bilværktøj og biltilbehør i almindeligt omfang, hvis det kun kan bruges til bilen. Dog ikke musik, kommunikations-, navigations- eller AV-udstyr som er afmonteret
- En CD-plade og/eller en DVD

#### 1.2.1 Begrænsning

For musikanlæg samt kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr, inklusive tilbehør hertil, som ikke er monteret fra fabrik eller importør, kan den samlede erstatning højst udgøre 20.435 kr. pr. skadetilfælde. Udstyret skal være fastmonteret og kun konstrueret til anvendelse i bilen. Denne sum kan forhøjes.

### 1.3 Kaskodækningen omfatter ikke

1. skader opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.
2. skader, som sker mens bilen repareres på værksted el. lign., medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.

## **BILFORSIKRING FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

3. skader, som skyldes vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.
4. skader, som skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.
5. motorskade sket ved kørsel med forkert brændstof.
6. skader, som forvoldes med vilje, eller som skyldes grov uagtsomhed.
7. skader, som sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20
8. skader, der sker, når bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

I ovenstående pkt. 6, 7 og 8 dækker forsikringen dog, hvis ikke du selv, ejeren af bilen, bilens faste bruger eller et medlem af husstanden var fører af bilen, eller vidste hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Sikrede efter forsikringsaftaleloven § 54 kan ikke få større erstatning, end du er berettiget til efter forsikringsbetingelserne.

## **2 Hvordan fastsættes erstatningen?**

### **2.1 Erstatningsmuligheder**

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

### **2.2 Reparation**

Hvis selskabet vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Selskabet kan anvise værksted og leverandør af reservedele m.v.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende for evt. selvrisiko.

#### **2.2.1 Forsikringen dækker ikke**

- forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen
- udskiftning af slidte eller tærede dele
- ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

### **2.3 Kontant erstatning**

1. Du får kontant erstatning,

- hvis skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig
- ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din anmeldelse
- hvis du og selskabet er enige om en kontant erstatning i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for en bil, tilhører bilen selskabet.

## BILFORSIKRING FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)

2. Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand.

Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis bilen

- var fabriksny, da du tegnede den, **og**
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering, **og**
- reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunkt for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

### 2.4 Transport

Transportomkostninger er dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af abonnement, serviceaftale eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket gælder det følgende:

- Ved skade betaler selskabet transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 4-ugersfristens udløb, betaler selskabet transport af bilen til dens hjemsted.

### 2.5 Musikanlæg, kommunikations-, navigations-og andet AV-udstyr med tilbehør

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan ikke overstige anlæggets nyværdi efter følgende tabel:

0-2 år	100%	5-6 år	60%
2-3 år	90%	6-7 år	50%
3-4 år	80%	7-8 år	40%
4-5 år	70%	8- år	30%

Hvis anlægget ikke kan repareres, bliver erstatningsprisen beregnet som nyværdien, dvs. prisen for et nyt identisk eller tilsvarende anlæg med fradrag for alder som ovenfor.

## 3 Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet? (Det røde kort)

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark - dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

Derudover indeholder Kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og varevogne til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton.

Hvis bilen har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj ikke dækket.

Redningsforsikringens betingelser fremgår af "det røde kort". SOS-servicekortet er dokumentation for, at du er dækket af SOS-redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Du kan bestille det hos selskabet og bør altid have det med ved kørsel i udlandet.

Du kan enten printe kortet eller hente rødt kortappen på hjemmesiden, inden du kører til udlandet.

## **4 Psykologisk krisehjælp**

Vi betaler din og din husstands behandling af psykolog eller speciallæge i psykiatrien, hvis I får brug for det efter en skade med bilen. Skaden skal være dækket af forsikringen, og jeres liv skal have været i fare.

Vi dækker kun udgifterne, hvis du ikke har ret til at få dem dækket fra anden side, fx en anden forsikring eller lignende.

Vi dækker udgifterne, så længe behandlingerne efter et lægeligt skøn har en helbredende virkning. Vi dækker med op til 20.511 kr. pr. person.

Vi kan anvise en behandler.

## **5 Retshjælp**

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos selskabet. Hvis du får brug for retshjælp, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for dækningen, at en advokat vil påtage sig sagen. I sager, der behandles efter reglerne om småsager (retsplejelovens kapitel 39) skal du dog selv anmelde sagen, og advokatbistand kan alene dækkes i forbindelse med hovedforhandling.

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstvister, som den sikrede er part i som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil. Forsikringen dækker med op til 175.000 kr. inkl. moms for hver forsikringsbegivenhed med en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis der kan opnås fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

Hvis sagen bliver appelleret til en højere retsinstans, beregnes der en ny selvrisiko efter samme retningslinjer.

Erhvervsmæssige tvister bliver kun dækket, hvis sagen drejer sig om personskader, opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

# Delkaskodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

For Delkaskodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne for Bilforsikring.

## 1 Hvad omfatter Delkaskodækningen?

### 1.1 Delkaskodækningen omfatter

- skader på bilens ruder, spejle og lygteglas som følge af stenslag. Glas- og soltage er ikke omfattet. Det er en forudsætning for dækning, at skaden opstår, uden at bilen udsættes for anden skade
- skader på bilen som følge af tyveri og røveri
- skader på bilen som følge af hærværk
- skader på bilen som følge af brand, eksplosion og lynnedslag

### 1.2 Hvilke ting er dækket?

Forsikringen dækker:

- Bilen
- Tilbehør som er fastmonteret og konstrueret til kun at anvendes i bilen
- Musikanlæg, kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr som er fast-monteret fra fabrik eller importør

Ved fastmonteret udstyr forstås, udstyr, der er fastsat med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

Derudover dækkes:

- Bilværktøj og biltilbehør i almindeligt omfang, hvis det kun kan bruges til bilen. Dog ikke musik, kommunikations-, navigations- eller AV-udstyr som er afmonteret
- En CD-plade og/eller en DVD

#### 1.2.1 Begrænsning

For musikanlæg samt kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr, inklusive tilbehør hertil, som ikke er monteret fra fabrik eller importør, kan den samlede erstatning højst udgøre 20.435 kr. pr. skadetilfælde. Udstyret skal være fastmonteret og kun konstrueret til anvendelse i bilen. Denne sum kan forhøjes.

### 1.3 Delkaskodækningen omfatter ikke

1. skader opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk
2. skader, som skyldes vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring
3. skader, som skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken
4. skader, som forvoldes med vilje, eller som skyldes grov uagtsomhed

5. skader på bilens ruder, spejle og lygteglas der sker samtidig med at bilen udsættes for anden skade, som ikke er nævnt i punkt 1.1.

I ovenstående pkt. 4 dækker forsikringen, hvis ikke du selv, ejeren af bilen, bilens faste bruger eller et medlem af husstanden vidste hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

## **2 Hvordan fastsættes erstatningen?**

### **2.1 Erstatningsmuligheder**

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

### **2.2 Reparation**

Hvis selskabet vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Selskabet kan anvise værksted og leverandør af reservedele m.v.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende for evt. selvrisiko.

#### **2.2.1 Forsikringen dækker ikke**

- forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparation udskiftning af slidte eller tærede dele
- ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

### **2.3 Kontant erstatning**

1. Du får kontant erstatning,

- hvis skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig
- ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din anmeldelse
- hvis du og selskabet er enige om en kontant erstatning i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for en bil, tilhører bilen selskabet.

2. Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand.

Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis bilen

- var fabriksny, da du tegnede den, **og**
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering, **og**
- reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunkt for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.



## **BILFORSIKRING FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

### **2.4 Transport**

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af abonnement, serviceaftale eller en anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket gælder det følgende:

- Ved en delkaskoskade betaler selskabet transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 4-ugersfristens udløb, betaler selskabet transport af bilen til dens hjemsted.

### **2.5 Musikanlæg, kommunikations-, navigations-og andet AV-udstyr med tilbehør**

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan ikke overstige anlæggets nyværdi efter følgende tabel:

0-2 år	100%	5-6 år	60%
2-3 år	90%	6-7 år	50%
3-4 år	80%	7-8 år	40%
4-5 år	70%	8- år	30%

Hvis anlægget ikke kan repareres, bliver erstatningsprisen beregnet som nyværdien, dvs. prisen for et nyt identisk eller tilsvarende anlæg med fradrag for alder som ovenfor.

## **3 Hvordan dækkes delkaskoskader i udlandet?**

Delkaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark - dog kun hvis skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

## Selvrisikodækning (friskadeforsikring)

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

For Selvrisikodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne for Bilforsikring.

### **1 Hvad omfatter Selvrisikodækningen?**

Når du har valgt Selvrisikodækning, skal du ikke betale selvrisiko ved følgende skader:

- skader på bilens ruder, spejlglas, spejlhus og lygteglas. Glas- og soltage er ikke omfattet
- skader som følge af tyveri og røveri
- skader som følge af hærværk
- skader som følge af brand, eksplosion og lynnedslag
- skader, sket ved nedstyrtning af genstande på bilen
- skader, hvor den ansvarlige skadevolder ikke er i stand til at betale skadebeløbet
- skader der sker, mens bilen holder parkeret og bliver påkørt af et ukendt motordrevet køretøj, fx en bil eller knallert (det vil sige ikke indkøbsvogne eller slag fra bildøre)
- Skader, der sker hvis du påkører dyr.

# Førerulykkesdækning (dækker også passagerer)

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police.)

For Førerulykkesdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne for Bilforsikring.

## 1 Hvad omfatter Førerulykkesdækningen?

### 1.1 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker bilens fører og 5 passagerer.

### 1.2 Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, når den tilskadekomne er i den forsikrede bil.

### 1.3 Ind- og udstigning

Skader, der sker under ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld.

### 1.4 Anden personbil

Dækningen gælder uanset i hvilken bil han er passager i/fører af.

## 2 Hvad omfatter Førerulykkesdækningen ikke?

Bilulykkesdækningen omfatter ikke skade på føreren,

1. når bilulykken er forvoldt med vilje eller ved grov uagtsomhed
2. hvis føreren ikke havde kørekort
3. hvis føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

Førerulykkesdækningen omfatter ikke skade på passagerer,

4. hvis den tilskadekomne var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, med-mindre tilskadekomne kan bevise, at det ikke havde nogen indflydelse på skaden

Førerulykkesdækningen omfatter ikke skade på fører og passagerer,

5. når skaden skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger
6. når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
7. når skaden er sket, mens bilen
  - benyttes uden din viden og vilje
  - benyttes til person- eller varetransport mod betaling
  - er udlejet
  - har været til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.

### **3 Hvordan opgøres erstatningen?**

#### **3.1 Forsikringssummer**

Førerulykkesdækningen dækker med de forsikringssummer, der er nævnt i din police.

#### **3.2 Erstatning fra anden side** Førerulykkesdækningen udbetaler erstatning, selv om du også får erstatning fra anden side.

#### **3.3 Erstatningen ved død**

Selskabet udbetaler dødserstatning til ægtefælle/samlever eller nærmeste pårørende, hvis den forsikrede person dør inden 1 år efter ulykkestilfældet som en direkte følge af dette. Selskabet har ret til at kræve obduktion.

Hvis den forsikrede person ikke efterlader sig ægtefælle/samlever eller nærmeste pårørende, bortfalder erstatningen, og der betales i stedet en begravelseshjælp på 4.809 kr.

#### **3.4 Erstatning ved invaliditet**

Selskabet udbetaler erstatning, hvis et ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 5%. Erstatningen udgør den del af forsikringssummen, som méngraden svarer til. Méngraden for tab af flere lemmer kan sammenlagt ikke overstige 100% af forsikringssummen ved samme ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings tabel til afgørelse af méngrader efter lov om arbejdsskadeforsikring. Fastsættelsen sker, uden at der bliver taget hensyn til den forsikredes erhverv.

Traumatisk neurose betragtes ikke som invaliditet. Invaliditet eller sygdom, der bestod før skadetidspunktet, giver ikke ret til erstatning og kan ikke påvirke erstatningens størrelse.

Erstatningen ved invaliditet bliver fastsat, så snart følgerne af ulykkestilfældet kan bestemmes endeligt. Dette skal dog ske senest 3 år efter ulykkestilfældet.

#### **3.5 Erstatning ved invaliditet og død**

Det samme ulykkestilfælde berettiger ikke til erstatning for både invaliditet og død.

#### **3.6 Læge- og tandlægeudgifter**

Hvis den forsikrede ikke kan få udgifterne til læge- og tandlægebehandling refunderet fra anden side, dækker forsikringen følgende udgifter:

- Udgifter til lægebehandling (herunder plastiske operationer) og hospitalsophold samt nødvendig transport fra ulykkesstedet til nærmeste behandlingssted efter et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- Rimelige og nødvendige udgifter til behandling af tandskader, der skyldes et ulykkestilfælde, og som opstår sammen

med anden legemsbeskadigelse. - I samme omfang dækkes skader på tand-proteser, når de bliver beskadiget, mens de sidder i munden.

Erstatningen for disse udgifter er 1% af forsikringssummen ved invaliditet, dog altid mindst 19.233 kr.

## **4 Nedsættelse og bortfald af forsikring**

### **4.1 Forsikrede over 69 år**

Forsikringen yder fuld erstatning, indtil den forsikrede er fyldt 69 år. Herefter nedsættes erstatningen med 20% for hvert påbegyndt år, så dækningen falder bort for personer, der er fyldt 74 år.

### **4.2 Flere personer i bilen**

Hvis der i ulykkesøjeblikket var flere personer i bilen, end der er tegnet forsikring for, udbetales der kun erstatning i forholdet mellem antallet af forsikrede personer og antallet af personer i bilen.

# Vejhjælp

For Vejhjælp gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Bilforsikring.

## **1 Hvor dækker forsikringen?**

Uanset fællesbestemmelsernes pkt. 2 dækker forsikringen kun i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland.)

## **2 Hvad omfatter forsikringen?**

Forsikringen omfatter biler under 3.500 kg. Efterspændt campingvogn eller trailer til privat brug, er dækket hvis der er tegnet tillægsgækning for denne. Dækningen Påhængsvogn vil fremgå af din police.

## **3 Hvilke skader er dækket af forsikringen?**

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp i henhold til punkterne 3.1 til 3.9. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Ved startsvigt og driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder selskabet og vores samarbejdspartner sig ret til at afvise assistance.

Ved assistance af din bil, trailer eller campingvogn kan du blive bedt om at have læsset evt. gods eller dyr af først. Vi dækker ikke udgifter til af- og pålæsning samt udgifter til erstatningsbil og/eller -påhængsvogn.

### **3.1 Bugsering**

Hvis din bil er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres din bil til værksted efter dit valg.

Hvis nedbruddet er på bilen, og der er tegnet dækning for Påhængsvogn, bugseres påhængsvognen med til fælles bestemmelsessted. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

### **3.2 Starthjælp, hjulskifte og brændstofudbringning m.m.**

Hvis bilen ikke kan starte eller køre videre, og det ikke er muligt at hjælpe på stedet, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig i henhold til pkt. 3.1.

Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Ved punktering og manglende reservehjul forbeholder vi os retten til at udføre en nødreparation, fx at anvende dækkit. En eventuel nødvendig bugsering dækker transport til nærmeste værksted eller dæk-center.

### **3.3 Døroplukning**

Hvis låsesmed, efter vores skøn, må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket, hvis bilnøglen er låst inde i bilen, eller nøglen er blevet væk.

## **BILFORSIKRING FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

Hvis døroplukning ikke kan foretages, transporterer vi din bil til nærmeste værksted i samråd med dig.

### **3.4 Bjergning og fritrækning**

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### **3.5 Bilruder**

Ved defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig.

Ved øvrige ruder foretages, så vidt muligt, en rudeafdækning.

### **3.6 Færdselsuheld**

Er din bil, efter færdselsuheld i Danmark, bragt til en synshal, dækkes transport herfra til nærmeste værksted under forudsætning af, at selskabet udfører assistancen.

### **3.7 Akut opstået sygdom**

Hvis du, under kørsel, som fører af den dækkede bil bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger selskabet for hjemkørsel af dig, eventuelle passagerer og bilen til fælles bestemmelsessted.

Selskabet kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom eller tilskadekomst.

Forsikringen omfatter ikke hjælp ved kroniske lidelser.

### **3.8 Fortsættelse af rejse**

Hvis du og dine passagerer ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til fx bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter selskabet valg ud fra billigste løsning.

Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

### **3.9 Eventuelle bro- og færgeafgifter**

Hvis bilen skal bugseres mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), er denne omfattet af dækningen.

## **4 Hvilke skader er ikke dækket?**

Dækningen omfatter ikke:

- Skader og behov der er opstået inden tegning af dækningen samt 24 timer efter tegning af dækning
- Bugsering mellem værksteder
- Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning
- Skader, der skyldes, at du selv eller et medlem af din husstand har udvist grov uagtsomhed
- Assistancer i henhold til pkt. 3.1 til 3.9 under strejker og force majeure, herunder naturkatastrofer, særlige forhold, der gør det ekstraordinært vanskeligt at komme frem, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder samt ekstraordinære begivenheder, som selskabet ikke er herre over.

# Fællesbestemmelser for Bilforsikring.

## Generelt

Der skelnes i betingelserne mellem

- Dig som forsikringstager
- Den faste bruger, hvis denne er en anden end dig selv
- Bilens fører i en given situation, hvis denne er en anden end dig selv eller en evt. fast bruger

## 1 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker:

1. dig og enhver, som med din tilladelse bruger bilen.
2. Værksteder og andre, som har bilen til reparation, service o.l. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, f.eks. prøvekørsel.
3. Den nye ejer af bilen i op til 3 uger efter et ejerskifte, hvis der ikke er tegnet anden forsikring.

## 2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet Grøntkortordningen. Du kan bestille kortet hos selskabet og få at vide, hvilke lande det gælder i. Du skal have det med, når du kører uden for EU, som bevis på, at du har en gyldig ansvars-dækning.

## 3 Hvornår dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

1. Ved motorløb, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane. Det er forudsat, at løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler er overholdt.  
Disse bestemmelser supplerer gældende lov om forsikringsaftaler.
2. Ved kørsel på afspærret område, bortset fra øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- og skolekørsel), når øvelseskørslen foregår under anerkendt instruktion.

Der skelnes i betingelserne mellem:

- dig som forsikringstager
  - den faste bruger, hvis denne er en anden end dig selv
  - bilens fører i en given situation, hvis denne er en anden end dig selv eller en evt. fast bruger
  - bilens ejer, hvis denne er en anden end forsikringstager.
3. Ved naturkatastrofer som jordskælv o.l.
  4. Ved krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder.
  5. Ved atomreaktioner, hvad enten de skyldes krigshandlinger eller ulykker. (Forsikringen dækker dog skader ved kernereaktioner i sædvanlig industriel, medicinsk eller videnskabelig



sammen-hæng, når anvendelsen af kernereaktioner har været forskriftmæssig og ikke haft forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.)

6. Ved udlejning af bil uden fører, jf. Trafikministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

## **4 Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?**

### **4.1 Afværgelse af skade**

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

### **4.2 Anmeldelse af skade**

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

### **4.3 Anmeldelse til politiet**

Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis du ikke gør det, kan det påvirke opklaringen, og det kan efter forsikringsaftaleloven få betydning for den erstatning, du kan få. Hvis bilen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

### **4.4 Skader i udlandet**

Hvis du har valgt Kaskodækning, skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen, anmeldes til SOS-International A/S. Se nærmere under Kaskodækning punkt 3, samt på det røde kort - SOS-servicekortet.

### **4.5 Erstatningskrav og reparationer**

Aftaler om erstatningskrav og reparationer skal godkendes af selskabet. Du kan dog lade mindre reparationer udføre straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre uden at få bilen repareret.

## **5 Hvad gælder omkring selvrisiko?**

### **5.1 Hvad er selvrisiko?**

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på policen, og den kan opkræves på samme måde som din præmie. Hvis selskabet har lagt et selvrisikobeløb ud, opkræver vi beløbet hos dig.

Hvis der ved den samme begivenhed forvoldes både ansvars- og kaskoskade, beregnes der selvrisiko som for en skade.

### **5.2 Du skal ikke betale selvrisiko ved disse skader:**

1. Skader, hvor selskabet skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens §103 stk. 1, når den ansvarlige for det køretøj, der er forsikret i selskabet, er uden skyld i skaden efter færdselslovens §103 stk. 2.
2. Skader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis den pågældendes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.
3. Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen (det røde kort).

## **BILFORSIKRING**

### **FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

4. Skader, der sker, mens bilen er over-draget til reparatør, forhandler el. lign., medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvriskobeløbet hos den pågældende.
5. Skader, der sker, efter at bilen er over-draget til en ny ejer, i op til 3 uger efter ejerskiftet. Selskabet opkræver selvriskobeløbet hos den nye ejer.
6. Ansvarsskader, der sker efter tyveri af bilen. Hvis bilen er dækket af en kasko- eller delkaskodækning, er der selvrisiko ved skade på bilen, medmindre der er tegnet selvriskodækning.

#### **5.3 Selvrisiko for retshjælp**

Ved skader, der hører under retshjælps-dækning, bliver selvrisikoens størrelse beregnet som omtalt i Kaskodækningens betingelser, punkt 4.

#### **5.4 Selvrisiko, hvis føreren er under 26 år** Hvis præmien for Deres forsikring er beregnet ud fra, at den faste brugers alder er 26 år eller derover, og der sker en skade, mens bilen føres af en person under 26 år, skal der betales dobbelt selvrisiko, dog mindst 3.606 kr. og højst 24.041 kr.

##### 5.4.1 Dette gælder ikke, hvis

1. der er valgt en højere selvrisiko end 24.041 kr. på policen, eller
2. det er den faste brugers ægtefælle eller samlever, der førte bilen, da skaden skete.

Oplysning om den faste brugers alder står på policen.

#### **5.5 Én selvrisiko**

Såfremt en skadebegivenhed medfører erstatningsudbetaling fra flere forskellige forsikringer, opkræves kun én selvrisiko. Det vil altid være den højeste selvrisiko, der opkræves.

## **6 Regres (refusion)**

#### **6.1 Hvad er regres?**

Regres eller refusion er et forsikrings-selskabs ret til at få tilbagebetalt et beløb, som det har udbetalt.

#### **6.2 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader**

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens §104 er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt den med forsæt. Selskabet har også regres, når skaden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

#### **6.3 Ulovlig udlejning af bilen**

Hvis skaden sker, mens bilen er udlejet uden fører i strid med bekendtgørelse om udlejning af motorkøretøjer uden fører, skal selskabet gøre regres gældende over for dig som forsikringstager. Det gælder dog ikke, hvis du kan bevise, at skaden ikke skyldes udlejningen.

#### **6.4 Skader, der ikke er dækket af forsikringen** Hvis selskabet har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, kan vi kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt.

## **7 Moms**

Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

1. Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
2. Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan trække momsen fra, og modparten ikke kan trække momsen fra.
3. Ved reparationer lægger selskabet momsen ud ved at betale for reparationen; men du skal betale selskabet momsbeløbet tilbage.

Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

## **8 Hvornår skal præmien m.m. betales?**

### **8.1 Betaling af præmien m.m.**

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Selskabet sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Selskabet har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter.

Ved manglende rettidig betaling af den første præmie er den almindelige opsigelses-regel i forsikringsaftaleloven fraveget.

Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (f.eks. policer) og for andre serviceydelser.

Selskabet forbeholder sig ret til at ændre de nævnte gebyrer for serviceydelser, hvis betalingerne ikke dækker selskabets udgifter. Selskabet offentliggør generelle forhøjelser på selskabets hjemmeside. Forhøjelsen gennemføres først for ydelser, der opkræves, efter at forhøjelsen har været tilgængelig på selskabets hjemmeside i én måned.

### **8.2 Genoptagelse efter manglende betaling**

Hvis Ansvarsdækningen ophører på grund af præmierestance, sender selskabet en afmelding til Centralregisteret for Motorkøretøjer. Bilens nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

En ansvarsdækning, som er ophørt på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste 2 år skal præmien betales forud for 1 år ad gangen.

## **9 Hvordan reguleres præmietrinet?**

### **9.1 Elite bilist**

## **BILFORSIKRING FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

Forsikringens præmietrin reguleres ikke på den årlige fornyelsesdato, uanset om der har været anmeldt en skade.

### **9.2 Trin bilist**

Forsikringens præmietrin reguleres på den årlige fornyelsesdato efter følgende regler:

1. Hvis du har kørt skadefrit i et helt forsikringsår, rykker du til et billigere præmietrin, indtil du har nået det billigste.
2. For forsikringer på præmietrin 1, 2, 3 og 4 gælder, at du altid rykker til præmietrin 6 efter 1 års skadefri kørsel.
3. For hver ansvars- og/eller kasko-, del-kaskoskade, du har i løbet af et forsikringsår, rykker du 3 præmietrin tilbage. Anmeldes der f.eks. 2 skader, rykker du 6 trin tilbage.

### **9.3 Ingen regulering af præmietrin ved visse skader**

Du rykker ikke tilbage ved følgende skader:

1. Skader, hvor selskabet skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens §103 stk. 1, når den ansvarlige for det køretøj, der er forsikret i selskabet, er uden skyld i skaden efter færdselslovens §103 stk. 2.
2. Skader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis den pågældendes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.
3. Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen (det røde kort).
4. Skader, der sker, mens bilen er på værksted til reparation, service eller lignende.
5. Skader, der sker, efter at bilen er overladt til en ny ejer, før denne har tegnet en ny forsikring - dog højst 3 uger efter ejerskiftet.
6. Skader, der erstattes efter Retshjælpsdækningen.
7. Skader, der kun medfører udbetaling fra en evt. Førerulykkesforsikring.
8. Skader, som sker efter tyveri af bilen, og kun medfører udbetaling fra Ansvarsdækningen.

## **10 Hvordan indeksreguleres forsikringssummer og præmier?**

### **10.1 Indeksregulering af beløb**

Forsikringens forsikringssummer, præmier og selvriskobeløb bliver indeksreguleret hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte summariske lønindeks, der udarbejdes af Danmarks Statistik. Grundlaget for beregningen er det indekstal, der står på policen. Regulering af forsikringssummer, præmier og selvriskobeløb sker ved kalenderårets første forfald.

Hvis Danmarks Statistik holder op med at udarbejde det summariske lønindeks, har selskabet ret til i stedet at indeksregulere efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

## **10.2 Undtagelser**

Erstatningsbeløb efter Ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om Erstatningsansvar. Og Retshjælpsdækningens erstatningssum og selvrisikobeløb indeksreguleres ikke.

## **11 Hvornår skal du oplyse om forandringer?**

### **11.1 Ændringer**

Din præmie og betingelser skal ændres efter den gældende tarif, hvis du eller den faste bruger

1. skifter bopæl
2. anskaffer udstyr, som du ønsker med-forsikret
3. ændrer anvendelsen af bilen (du kan se på policen, hvilken anvendelse der er oplyst om den forsikrede bil)
4. på anden måde ændrer risikoen eller erstatningsværdien
5. kører flere kilometer, end du har opgivet.

Du har i så fald pligt til at give os besked hurtigst muligt.

### **11.2 Salg af bilen**

Hvis du sælger bilen, ophører forsikringen. Den dækker dog den nye ejer i op til 3 uger efter ejerskiftet, så denne kan nå at få bilen forsikret. Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

**11.3 Overførsel af præmietrin til anden bil** Hvis du anskaffer en anden bil inden 1 år efter, at du har afhændet den forsikrede bil, kan du få overført dine antal skadefri år fra den gamle forsikring til den nye. Den nye forsikring udstedes i øvrigt efter den gældende tarif (præmie og betingelser).

### **11.4 Nedsat præmie**

Hvis du afmelder bilen fra Centralregistret for Motorkøretøjer ved at aflevere bilens nummerplader, får selskabet besked om det, og forsikringen ophører fra afmeldingsdatoen. Forsikringen kan fortsætte til nedsat præmie, hvis du giver selskabet skriftlig besked inden aflevering af nummerpladerne.

Du kan få nedsat præmien uden at afmelde bilen fra Centralregistret ved istedet at aflevere nummerpladerne til selskabet. Nummerpladerne skal i begge tilfælde være afleveret i mindst 30 dage, for at forsikringen kan fortsætte med nedsat præmie.

## **12 Hvordan bringes Bilforsikringen til ophør?**

### **12.1 Opsigelse og ændring**

Bilforsikringen er tegnet for etårige perioder og løber, indtil enten du eller selskabet opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

### **12.2 Kortere opsigelsesvarsel**

Du kan gratis opsige din forsikring til hovedforfald med en måneds varsel. Ønsker du at opsige med 30 dages varsel til den første i en måned, koster det et gebyr på 70 kr.

Hvis du benytter dig af denne mulighed det første år forsikringen løber, koster det yderligere et gebyr på 799 kr.

### **12.3 Opsigelse og ændring**

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres af følgende årsager:

1. Efter enhver skade kan du eller Selskabet ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af skade.

Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelser eller tarif, kan selskabet fra enhver betalingsdato gennemføre ændringerne for denne forsikring med en måneds varsel.

- En indeksregulering er ikke en ændring af tariffen
- Hvis der sker væsentlige ændringer i dækningen, vil du blive frit stillet, så en fortsættelse af forsikringen kræver din accept
- Ved mindre væsentlige indskrænkninger og præmieændringer fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår, hvis du betaler præmien for den næste forsikringsperiode. Ellers bortfalder forsikringen.
  1. Selskabet kan ændre eller opsiges forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel, uden at det får betydning for andre dele af forsikringen.
  2. Ved salg af bilen, se ovenfor i punkt 11.2.

## **13 Registrering af Fællesregister**

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysninger om klageadgang m. v.

Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## **14 Opstår der uenighed**

Er du ikke enig i selskabets afgørelser i din sag, så kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds har du mulighed for at rette henvendelse til selskabets klageansvarlige.

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du også rette henvendelse til:

Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Tlf: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00 [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

**BILFORSIKRING**  
**FORSIKRINGSBETINGELSER (STANDARD)**

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort kan du få hos selskabet eller hos forsikringsankenævnet.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ved en evt. uoverensstemmelse omkring en skades opgørelse har forsikringstager mulighed for at kræve, at skaden opgøres endeligt af upartiske vurderingsmænd. Denne mulighed eksisterer kun for kasko skader.

Dette er et alternativ til at indbringe sagen for domstolene. Forsikringstager og selskabet vælger hver sin vurderings mand, og inden sagen påbegyndes vælger de en opmand. Ved en evt. uenighed herom udpeges opmanden af Det Danske Voldgiftsinstitut.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan enes om opgørelsen, og afgør da erstatningen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse og i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser, herunder de skadesopgørelsesprincipper, der er fastsat af Forsikring og Pension. Voldgiftsretten beslutter selv, hvordan voldgiftens omkostninger skal fordeles, og begrundet i sin kendelse, hvorledes resultatet nås. Efter enhver parts begæring skal voldgiftsretten fremlægge de beregninger, der ligger til grund for kendelsen. Aftales en voldgiftsafgørelse efter at uoverensstemmelsen er opstået, er aftalen bindende for begge parter.