

Virtuelle møder med Zoom

Zoom giver mulighed for at mødes med dit team og dit hold på internettet. Ved at bruge Zoom kan du derfor spare en masse tid til transport mv.

I kan mødes på Zoom i teamet, helt som I har lyst til. Det kan være med til at gøre teamarbejdet lettere og mere udbytterigt. Ved at dele skærm, er det let at diskutere en opgave.

På de fleste af vores uddannelser indgår Zoom-møder som en fast del af aktiviteterne. Og da der er mødepligt, kan du lige så godt blive fortrolig med Zoom med det samme.

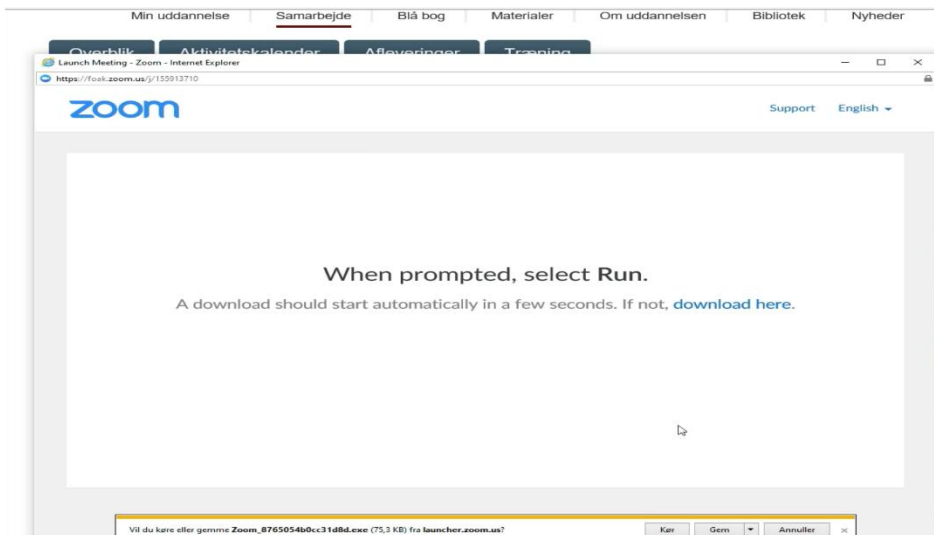
6 gode tips til det optimale Zoom-møde

- 1) Sid i fred og ro – gerne alene
- 2) En PC pr. mødedeltager
- 3) Brug gerne et PC-headset
- 4) Test mødet i god tid og log på i god tid
- 5) Brug dit webkamera
- 6) Støj på mødet? Så afbryd (mute) din mikrofon

Hvordan fungerer det?

På Krydsfeltet under **Samarbejde** er der et link til det Zoom-møde, der er knyttet til teamet. Linket er dit teamnummer - fx Team 2. Hvis der er fælles Zoom-møde for hele holdet (fx Kick-off webinar), skal du i stedet klikke på linket Hold.

Når du klikker på linket, starter mødet automatisk. Første gang vil du blive bedt om at installere et program. Det er **meget vigtigt**, at det program bliver installeret. Det tager lidt tid at installere programmet, så hav tålmodighed og følg med på din skærm, hvor du bliver bedt om at acceptere installationen.



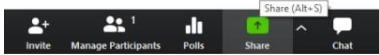
Hvis programmet ikke downloades automatisk, så prøv at klikke på "Download here".

Hvis installationen ikke er mulig (fx fordi din arbejdsgiver ikke tillader installationen), skal du kontakte HR/Personale. Alternativt kan du bruge en privat PC.

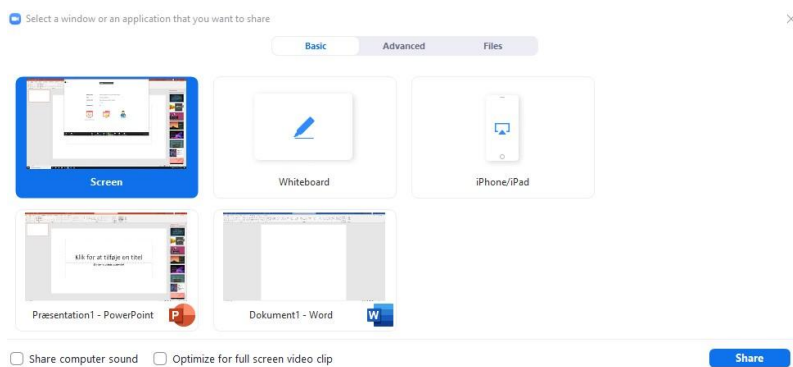
Når du er inde på mødet, kan du se video af de mødedeltagere, der har valgt at aktivere deres webcam. Du kan tale med alle deltagere i mødet via Zoom, og du kan dele din skærm med andre.

Sådan deler du din skærm

Klik på "Share" blandt ikonerne, der kommer frem, når du flytter musen rundt i Zooms vindue.



Der kommer et nyt vindue og her er det lettest at vælge "Screen" – så deler du hele skærmen, uanset hvad du "viser". Tænk over, at mødedeltagerne kan se alt på din skærm. Det kan være en god idé at eksperimentere lidt med mulighederne her.



Hvad er breakout rooms?

På nogle Zoom-møder med mange deltagere, kan mødeleder vælge at "sætte jer i grupperum" – det kaldes breakout rooms. Du vil få besked om det på mødet og vil derefter automatisk blive placeret i en gruppe med andre deltagere – fx dit team. Her kan I arbejde videre, indtil I igen automatisk bliver "hevet tilbage" til det fælles møde. Mødeleder har mulighed for at "besøge jer", mens I er i et breakout room.

Skal jeg oprette en konto hos Zoom?

Nej, det er ikke nødvendigt med en konto. Forsikringsakademiet opretter de nødvendige møder.

Koster det noget?

Zoom er gratis for mødedeltagere. Forsikringsakademiet betaler for oprettelse af møder. Da samtalerne sker via internettet, koster det heller ikke noget. Vælger du at bruge din telefon som lydkilde (se nærmere under "Hvad med lyden?"), skal du betale almindelig telefontakst.

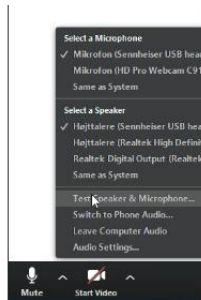
Hvad kræver det?

Zoom kan køre på PC (Windows), Mac, iPad og Android. Du har brug for mikrofon og højttalere – det bedste er et headset, men du kan også bruge den indbyggede mikrofon på din bærbare PC eller iPad.

Hvad med lyden?

Hvis du har mulighed for det, bør du sidde i **et stille rum**, når du bruger Zoom. Ellers vil al lyd omkring dig "komme med på mødet", og det kan genere både dig og andre. Du kan vælge at bruge et headset, som kan afhjælpe problemet.

Sørg for du tester Zoom i god tid og vælger den rigtige lyd-enhed. Det gør du ved mikrofon-ikonet i Zoom. Her kan du også teste, om lyden virker.



Hvis du har problemer med at få lyden til at virke, kan du i stedet bruge din telefon. Når du er inde på mødet, kan du i nederste venstre hjørne ved mikrofon-ikonet vælge "Switch to Phone Audio". Ring til nummeret (husk at vælge Danmark) og følg instruktionen. Bruger du denne facilitet, betaler du selv for opkaldet.

Skal jeg have et kamera?

Webcam er ikke noget absolut krav, men hvis du har et webcam, vil vi **stærkt** anbefale, at du bruger det – specielt på Zoom med mange deltagere. For det første gør det mødet meget mere levende, og for det andet kan det være svært for andre at vide, hvem der taler - så det er en stor hjælp for alle.

Den spørger om møde-ID. Hvad er det?

Du skal normalt **ikke** bruge møde ID. Luk Zoom-programmet/app'en og log på Krydsfeltet. Klik derefter på linket med dit teamnummer under "Samarbejde". Bemærk, at det på iPad godt kan tage lidt tid, inden forbindelsen til mødet oprettes. Så hav lidt tålmodighed.

Hvordan downloader og installerer jeg det?

Zoom downloades automatisk, når du forsøger at koble dig op på et møde, ved at klikke på linket med dit teamnummer under "Samarbejde".

Oplever du problemer fra PC eller Mac, kan dog prøve at downloade programmet her:

https://zoom.us/download#client_4meeting

På iPad og andre tablets er det en god idé, at installere den rigtige app først. Find "Zoom mobile apps" links her: https://zoom.us/download#client_4meeting

Du skal **ikke starte** programmet eller app'en - klik i stedet på linket med dit teamnummer under "Samarbejde". Bemærk, at det på iPad godt kan tage lidt tid, inden forbindelsen til mødet oprettes. Så hav lidt tålmodighed.

Sikkerhed

Du skal altid tage sikkerhed alvorligt. Selv om vi bruger Zoom i undervisningssituationer med opdigtede kunder, så husk på, at du aldrig må dele information med personoplysninger fra kundesystemer eller lignende. Du må heller **aldrig** dele virksomhedsfølsom information med andre.

Hvordan kan jeg teste Zoom?

Det er **vigtigt, at du har testet** adgangen til Zoom mødet i **god tid**, inden du skal bruge det. Klik på linket til Zoom-mødet under "Samarbejde". Du kan komme ind på mødet med det samme, så gør det så hurtigt som muligt.

Du kan også teste Zoom, ved at klikke her: <https://zoom.us/test>

Hjælp!

Hvis du har brug for hjælp til Zoom, så send en mail til teamuddannelsen@foak.dk eller ring 4516 5000. Vi hjælper dig videre.

Kontakt dit selskabs HR/Personale, hvis du har problemer med at installere programmet på din arbejds-PC.